

ПРО ЩО МОЖУТЬ РОЗПОВІСТИ ЖЕСТИ

Вербальна комунікація за допомогою слова – основна і найдосконаліша форма людського спілкування. Утім її суттєво доповнює і невербальний спосіб спілкування – за допомогою жестів.

Серед групи жестів, що засвідчують відкритість людини, можна виділити такі:

- *відкриті руки долонями догори* – жест щирості та відвертості. Він може супроводжуватися прикладанням долонь до грудей або знизування плечима. Коли людина відчуває провину, то, зазвичай, руки ховає до кишень або за плечі;
- *розстібання гудзиків на піджаку* – так роблять люди відкриті та дружньо налаштовані.

До групи жестів захисту, якими здебільшого реагуємо на можливі конфліктні ситуації, належать, зокрема, такий:

- *руки схрещені на грудях* – людина приймає захисну позицію. Тому, коли ми бачимо такий жест, необхідно переглянути те, що робимо або говоримо, щоб співрозмовник не відійшов від розмови.

Жести оцінки характеризують задушевність та мрійливість:

- *рука біля щоки* – означає, що людина дуже задумана;
- *жести критичної оцінки:* рука, піднесена до обличчя чи підборідді, опирається на долоню, вказівний палець витягується вздовж щоки, решта – нижче рота – означає, що особа трохи скептично ставиться до того, що відбувається зараз (позиція «почекаємо-побачимо»);
- *нахилена голова* свідчить про зацікавленість, увагу. Тому можна оцінити, наскільки добре сприймається те, про що ви говорите;;
- *потирання підборіддя* – говорить про зайнятість процесом прийняття рішення (позиція типу «добре, давайте поміркуємо»);
- *маніпуляція окулярами* – співрозмовник хоче отримати час для обдування перед тим, як вдатися до більш рішучого опору, вимагаючи пояснень та ставлячи питання («пауза для роздумів»);
- *походження «туди-сюди»* свідчить про вирішення важливих питань. З тим, хто ходить, не варто розпочинати розмову – це може порушити хід його думок і завадити прийняттю рішення;
- *пощипування перенісся (зазвичай, поєднується із закриванням очей)* говорить про зосередженість та глибокі роздуми.

Жести, що свідчать про підозру та скритість:

- *рука прикриває рот перед або під час розмови* – людина хоче приховати свою позицію щодо теми обговорення;
- *погляд вбік* – означає недовіру;
- *ноги (або все тіло) повернуті до виходу* свідчать про бажання завершити зустріч, розмову або те, що відбувається;
- *потягування або легке потирання носа (зазвичай вказівним пальцем)* – знак сумніву.